



# ŞİFRE SIFIRLAMA SÜRECİ

Doküman No SD.BiDB.035

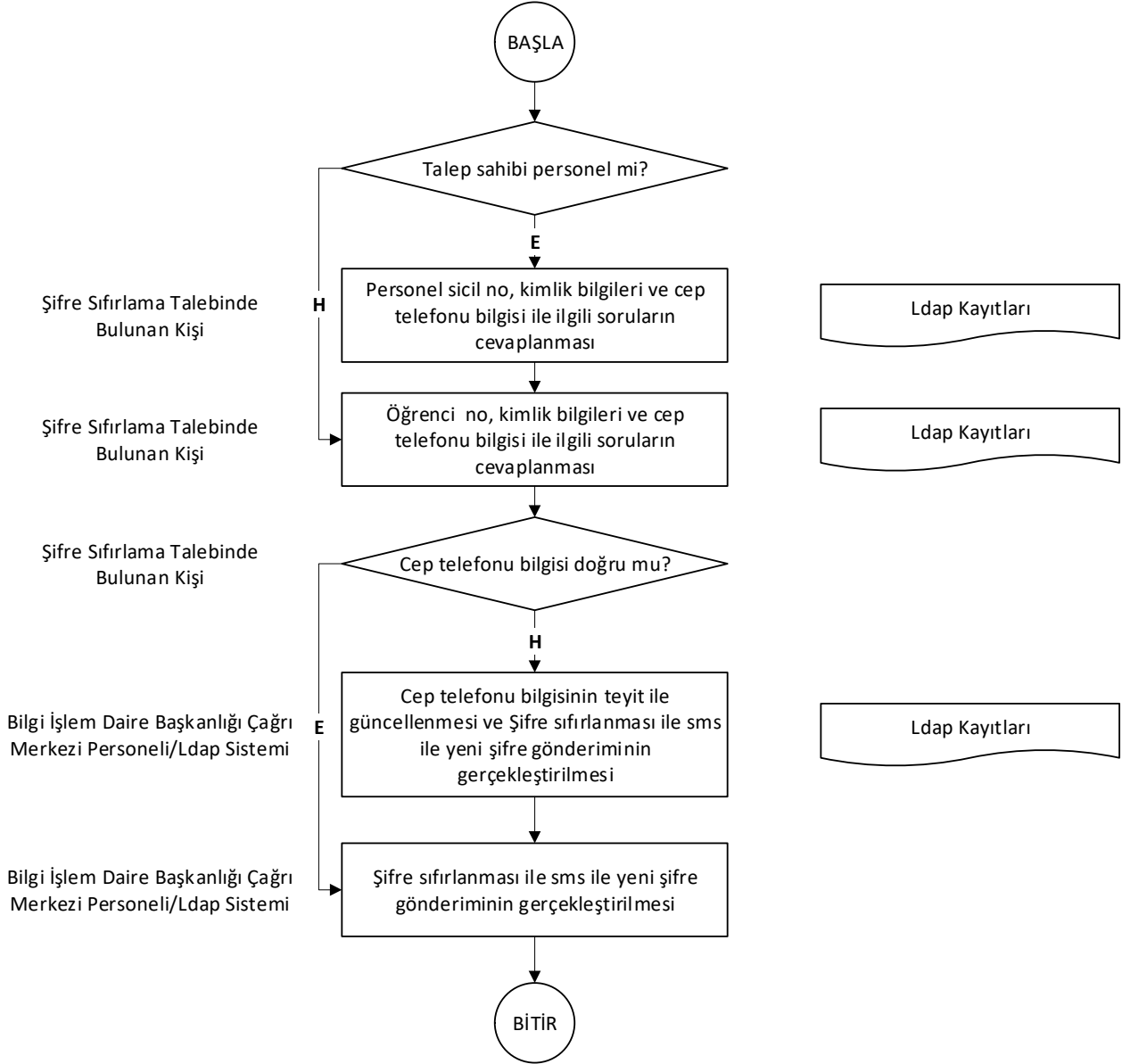
Yayın Tarihi 31.10.2019

Rev.No/Tarih 0000/000000

## SORUMLU (Pozisyon)

## SÜREÇ AKIŞ ŞEMASI

## İLGİLİ DOKÜMAN / KAYITLAR



**Hazırlayan**  
BİDB ÇALIŞMA BİRİMİ

**Onaylayan**  
BİDB DAİRE BAŞKANI



## ŞİFRE SIFIRLAMA SÜRECİ

Doküman No	SD.BİDB.035
Yayın Tarihi	31.10.2019
Rev.No/Tarih	0000/000000

### SÜREÇ TANIMLAMA KARTI

SÜREÇ KODU:	SD.BİDB.035																																				
SÜREÇ ADI:	ŞİFRE SIFIRLAMA SÜRECİ																																				
SÜREÇ SAHİBİ: (Bölüm/Pozisyon/Kişi):	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI																																				
SÜRECİN AMACI:	Pamukkale Üniversitesi paydaşı olan öğrenci ve personeline ait şifre sıfırlama işlemlerinin BİDB tarafından zamanında, istenilen kalitede ve usulüne uygun olarak gerçekleştirilmesidir.																																				
SÜREÇLE İLGİLİ YASAL MEVZUAT/STANDART ADI/MADDESİ:																																					
SÜREÇLE İLGİLİ STRATEJİK PLAN HEDEFİ/GÖSTERGESİ:	Şifre Sıfırlama Süreci ile ilgili 2019-2023 Stratejik Planında belirlenmiş bir hedef yer almamaktadır. Ancak Pusula Sistemlerine giriş yapılabilmesi için bu sürecin yürütülmesi gerekmektedir.																																				
SÜRECİN HEDEFİ/HEDEFLERİ:																																					
1.																																					
2.																																					
3.																																					
SÜRECİN PERFORMANS GÖSTERGELERİ:																																					
	<table><thead><tr><th>İlgili Hedef No.su</th><th>Başlangıç Değeri</th><th>2019 - 1</th><th>2019 - 2</th><th>2020 - 1</th><th>2020 - 2</th><th>2021 - 1</th><th>2021 - 2</th><th>İzleme Sıklığı</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	İlgili Hedef No.su	Başlangıç Değeri	2019 - 1	2019 - 2	2020 - 1	2020 - 2	2021 - 1	2021 - 2	İzleme Sıklığı	1.									2.									3.								
İlgili Hedef No.su	Başlangıç Değeri	2019 - 1	2019 - 2	2020 - 1	2020 - 2	2021 - 1	2021 - 2	İzleme Sıklığı																													
1.																																					
2.																																					
3.																																					
SÜRECİN TEDARİKÇİLERİ:	Üniversite Personeli, Üniversite Öğrencileri (mezunlar dahil)																																				
SÜRECİN MÜŞTERİLERİ/KULLANICILARI:	Üniversite Personeli, Üniversite Öğrencileri (mezunlar dahil)																																				
SÜRECİN diğER PAYDAŞLARI:																																					
SÜRECİN temel GİRDİLERİ:	Öğrenci No, Personel Sicil No, Kimlik Bilgileri, Cep Telefonu																																				
SÜRECİN ÇIKTILARI:	Şifre İçeren SMS Metni																																				
SÜREÇ İLE ETKİLEŞİMLİ DİĞER SÜREÇLER:																																					

Hazırlayan  
BİDB ÇALIŞMA BİRİMİ

Onaylayan  
BİDB DAİRE BAŞKANI