



# HATA/İYİLEŞTİRME/YENİ İSTEK SÜRECİ

Doküman No SD.BİDB.032

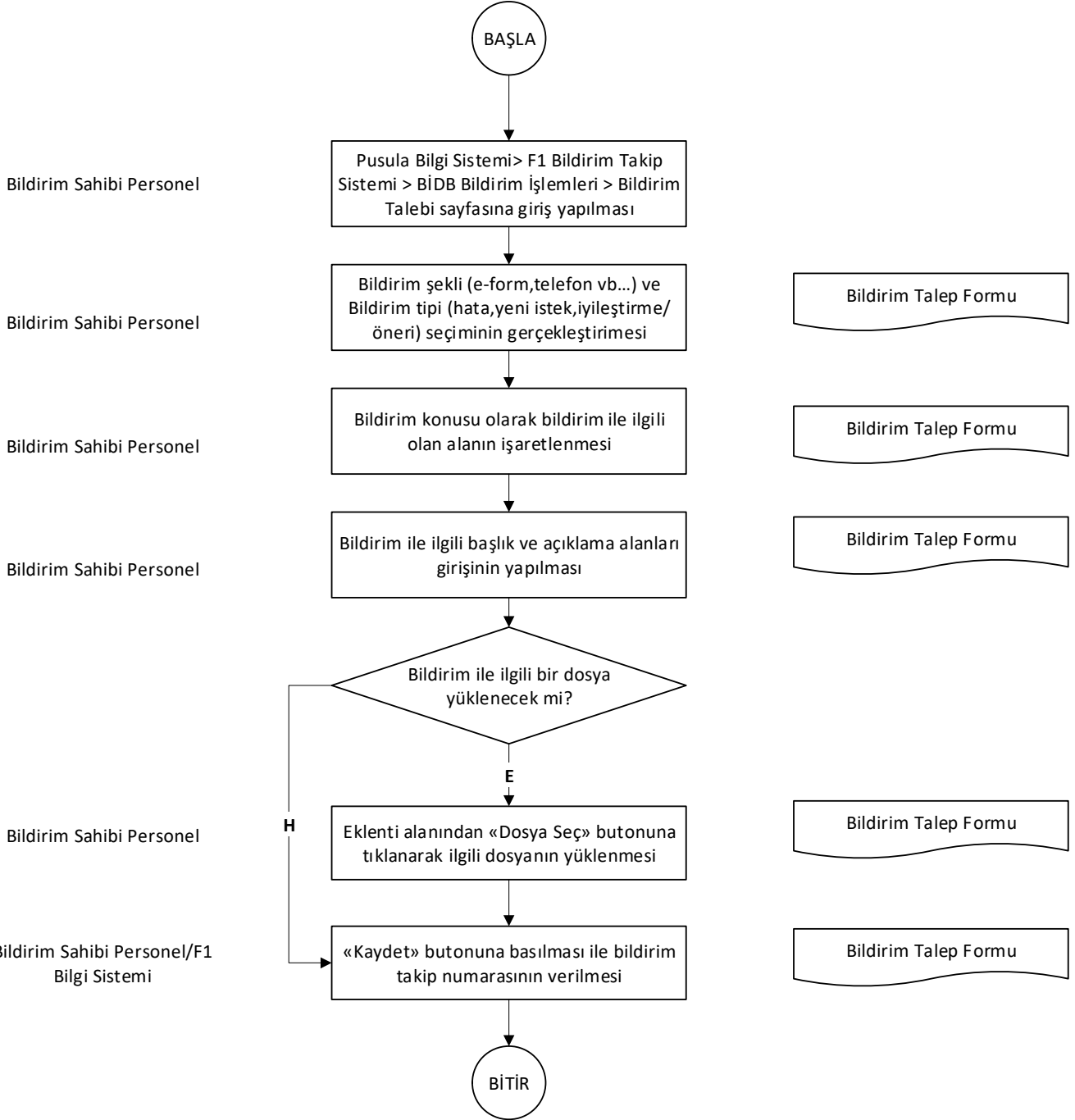
Yayın Tarihi 31.10.2019

Rev.No/Tarih 0000/000000

SORUMLU (Pozisyon)

SÜREÇ AKIŞ ŞEMASI

İLGİLİ DOKÜMAN / KAYITLAR



**Hazırlayan**

BİDB ÇALIŞMA BİRİMİ

**Onaylayan**

BİDB DAİRE BAŞKANI



# HATA/İYİLEŞTİRME/YENİ İSTEK SÜRECİ

Doküman No	SD.BİDB.032
Yayın Tarihi	31.10.2019
Rev.No/Tarih	0000/000000

## SÜREÇ TANIMLAMA KARTI

<b>SÜREÇ KODU:</b>	SD.BİDB.032																																				
<b>SÜREÇ ADI:</b>	HATA/İYİLEŞTİRME/YENİ İSTEK SÜRECİ																																				
<b>SÜREÇ SAHİBİ: (Bölüm/Pozisyon/Kişi):</b>	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI																																				
<b>SÜRECİN AMACI:</b>	Pusulada veya DYS'deki süreçlerle ilgili istek, öneri ve hataların izlenebilmesi																																				
<b>SÜREÇLE İLGİLİ YASAL MEVZUAT/STANDART ADI/MADDESİ:</b>																																					
<b>SÜREÇLE İLGİLİ STRATEJİK PLAN HEDEFİ/GÖSTERGESİ:</b>	Hata/ İyileştirme Süreci ile ilgili 2019-2023 Stratejik Planında belirlenmiş bir hedef yer almamaktadır. Ancak üniversitedeki sistemlerle ilgili tüm hata, iyileştirme ve yeni istek taleplerinin karşılanabilmesi için bu sürecin yürütülmesi gerekmektedir.																																				
<b>SÜRECİN HEDEFİ/HEDEFLERİ:</b>																																					
1.																																					
2.																																					
3.																																					
<b>SÜRECİN PERFORMANS GÖSTERGELERİ:</b>																																					
	<table><thead><tr><th><i>İlgili Hedef No.su</i></th><th><i>Başlangıç Değeri</i></th><th><i>2019 - 1</i></th><th><i>2019 - 2</i></th><th><i>2020 - 1</i></th><th><i>2020 - 2</i></th><th><i>2021 - 1</i></th><th><i>2021 - 2</i></th><th><i>İzleme Sıklığı</i></th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	<i>İlgili Hedef No.su</i>	<i>Başlangıç Değeri</i>	<i>2019 - 1</i>	<i>2019 - 2</i>	<i>2020 - 1</i>	<i>2020 - 2</i>	<i>2021 - 1</i>	<i>2021 - 2</i>	<i>İzleme Sıklığı</i>	1.									2.									3.								
<i>İlgili Hedef No.su</i>	<i>Başlangıç Değeri</i>	<i>2019 - 1</i>	<i>2019 - 2</i>	<i>2020 - 1</i>	<i>2020 - 2</i>	<i>2021 - 1</i>	<i>2021 - 2</i>	<i>İzleme Sıklığı</i>																													
1.																																					
2.																																					
3.																																					
<b>SÜRECİN TEDARİKÇİLERİ:</b>	Tüm Akademik Birimler, Tüm İdari Birimler,																																				
<b>SÜRECİN MÜŞTERİLERİ/KULLANICILARI:</b>	BİDB Personeli																																				
<b>SÜRECİN diğ er PAYDAŞLARI:</b>																																					
<b>SÜRECİN temel GİRDİLERİ:</b>	Bildirim Talebi																																				
<b>SÜRECİN ÇIKTILARI:</b>	Bildirim Sonucu																																				

**Hazırlayan**  
BİDB ÇALIŞMA BİRİMİ

**Onaylayan**  
BİDB DAİRE BAŞKANI



## HATA/İYİLEŞTİRME/YENİ İSTEK SÜRECİ

<i>Doküman No</i>	SD.BİDB.032
<i>Yayın Tarihi</i>	31.10.2019
<i>Rev.No/Tarih</i>	0000/000000

### SÜREÇ İLE ETKİLEŞİMLİ DİĞER SÜREÇLER:

Arayüz İyileştirme / Revizyon Süreci, Yazılım Geliştirme Süreci, Sistem Analiz Ve Tasarım Süreci, Raporlama ve Revize Süreci, DYS Yazı İptal Süreci

**Hazırlayan**  
BİDB ÇALIŞMA BİRİMİ

**Onaylayan**  
BİDB DAİRE BAŞKANI