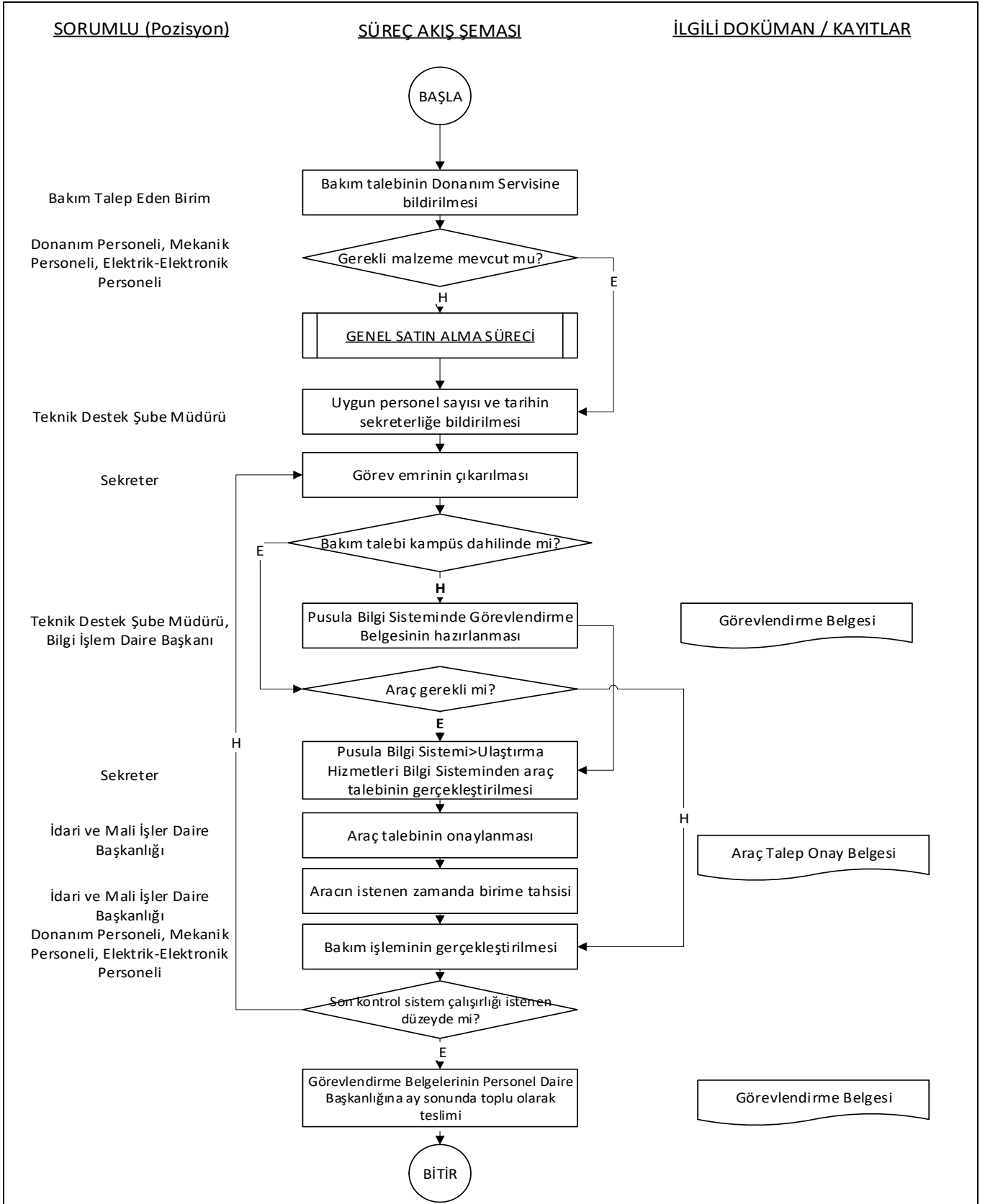




# BAKIM SÜRECİ

Doküman No	SD.BİDB.022
Yayın Tarihi	31.10.2019
Rev.No/Tarih	0000/000000



**Hazırlayan**  
BİDB ÇALIŞMA BİRİMİ

**Onaylayan**  
BİDB DAİRE BAŞKANI



## BAKIM SÜRECİ

Doküman No	SD.BİDB.022
Yayın Tarihi	31.10.2019
Rev.No/Tarih	0000/000000

### SÜREÇ TANIMLAMA KARTI

<b>SÜREÇ KODU:</b>	SD.BİDB.022																																				
<b>SÜREÇ ADI:</b>	BAKIM SÜRECİ																																				
<b>SÜREÇ SAHİBİ: (Bölüm/Pozisyon/Kişi):</b>	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI																																				
<b>SÜRECİN AMACI:</b>	Pamukkale Üniversitesi birimlerinde bilişim sistemlerine ait mevcut bakım ve teknik hizmet süreçlerinin BİDB tarafından zamanında, istenilen kalitede ve usulüne uygun olarak gerçekleştirilmesidir.																																				
<b>SÜREÇLE İLGİLİ YASAL MEVZUAT/STANDART ADI/MADDESİ:</b>																																					
<b>SÜREÇLE İLGİLİ STRATEJİK PLAN HEDEFİ/GÖSTERGESİ:</b>	Bakım süreci ile ilgili 2019-2023 Stratejik Planında belirlenmiş bir hedef yer almamaktadır. Ancak üniversitedeki sistemlerle ilgili tüm işlemlerin yürütülebilmesi için bu sürecin yürütülmesi gerekmektedir.																																				
<b>SÜRECİN HEDEFİ/HEDEFLERİ:</b>																																					
1.																																					
2.																																					
3.																																					
<b>SÜRECİN PERFORMANS GÖSTERGELERİ:</b>																																					
	<table><thead><tr><th><i>İlgili Hedef No.su</i></th><th><i>Başlangıç Değeri</i></th><th><i>2019 - 1</i></th><th><i>2019 - 2</i></th><th><i>2020 - 1</i></th><th><i>2020 - 2</i></th><th><i>2021 - 1</i></th><th><i>2021 - 2</i></th><th><i>İzleme Sıklığı</i></th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	<i>İlgili Hedef No.su</i>	<i>Başlangıç Değeri</i>	<i>2019 - 1</i>	<i>2019 - 2</i>	<i>2020 - 1</i>	<i>2020 - 2</i>	<i>2021 - 1</i>	<i>2021 - 2</i>	<i>İzleme Sıklığı</i>	1.									2.									3.								
<i>İlgili Hedef No.su</i>	<i>Başlangıç Değeri</i>	<i>2019 - 1</i>	<i>2019 - 2</i>	<i>2020 - 1</i>	<i>2020 - 2</i>	<i>2021 - 1</i>	<i>2021 - 2</i>	<i>İzleme Sıklığı</i>																													
1.																																					
2.																																					
3.																																					
<b>SÜRECİN TEDARİKÇİLERİ:</b>	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI																																				
<b>SÜRECİN MÜŞTERİLERİ/KULLANICILARI:</b>	Tüm Akademik Birimler, Tüm İdari Birimler																																				
<b>SÜRECİN diğ er PAYDAŞLARI:</b>																																					
<b>SÜRECİN temel GİRDİLERİ:</b>	Bildirim,e-posta, resmi yazı, rutin bakım işlemleri																																				
<b>SÜRECİN ÇIKTILARI:</b>	Bakımı gerçekleştirilmiş sistem																																				
<b>SÜREÇ İLE ETKİLEŞİMLİ DİĞ ER SÜREÇLER:</b>	Satın Alma Süreci																																				

Hazırlayan  
BİDB ÇALIŞMA BİRİMİ

Onaylayan  
BİDB DAİRE BAŞKANI