



DEĞİŞTİRİLEBİLİR PARÇA TEMİN SÜRECİ

Doküman No SD.BİDB.011

Yayın Tarihi 31.10.2019

Rev.No/Tarih 0000/000000

SORUMLU (Pozisyon)

SÜREÇ AKIŞ ŞEMASI

İLGİLİ DOKÜMAN / KAYITLAR

Sistem Personeli,
Bilişim Ağları Personeli

Sistem Personeli,
Bilişim Ağları Personeli

Sistem Personeli,
Bilişim Ağları Personeli

Sistem Personeli,
Bilişim Ağları Personeli

Yetkili servis

BAŞLA

Çıkan arızanın giderilmesi için parçanın
değiştirilmesine karar verilmesi

Parça garanti kapsamında mı?

E

Yetkili servise parçanın gönderilmesi

Malzeme istek formunun doldurulması

GENEL SATIN ALMA SÜRECİ

Tamir/değişim işlemlerinin
gerçekleştirilmesi

BİTİR

Malzeme istek formu

Hazırlayan
BİDB ÇALIŞMA BİRİMİ

Onaylayan
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI



DEĞİŞTİRİLEBİLİR PARÇA TEMİN SÜRECİ

Doküman No	SD.BİDB.011
Yayın Tarihi	31.10.2019
Rev.No/Tarih	0000/000000

SÜREÇ TANIMLAMA KARTI

SÜREÇ KODU:	SD.BİDB.011									
SÜREÇ ADI:	DEĞİŞTİRİLEBİLİR PARÇA TEMİN SÜRECİ									
SÜREÇ SAHİBİ: (Bölüm/Pozisyon/Kişi):	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI									
SÜRECİN AMACI:	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda değiştirilebilir parça temin işlemlerinin zamanında, istenilen kalitede ve usulüne uygun olarak yapılmasıdır.									
SÜREÇLE İLGİLİ YASAL MEVZUAT/STANDART ADI/MADDESİ:										
SÜREÇLE İLGİLİ STRATEJİK PLAN HEDEFİ/GÖSTERGESİ:	Değiştirilebilir parça temin süreci ile ilgili 2019-2023 stratejik planında belirlenmiş bir hedef yer almamaktadır. Ancak donanımsal hataların giderilmesi ve destek verilmesi için değiştirilebilir parça temin sürecinin yürütülmesi gerekmektedir.									
SÜRECİN HEDEFİ/HEDEFLERİ:										
1.										
2.										
3.										
SÜRECİN PERFORMANS GÖSTERGELERİ:										
	<table><thead><tr><th>İlgili Hedef No.su</th><th>Başlangıç Değeri</th><th>2019 - 1</th><th>2019 - 2</th><th>2020 - 1</th><th>2020 - 2</th><th>2021 - 1</th><th>2021 - 2</th><th>İzleme Sıklığı</th></tr></thead></table>	İlgili Hedef No.su	Başlangıç Değeri	2019 - 1	2019 - 2	2020 - 1	2020 - 2	2021 - 1	2021 - 2	İzleme Sıklığı
İlgili Hedef No.su	Başlangıç Değeri	2019 - 1	2019 - 2	2020 - 1	2020 - 2	2021 - 1	2021 - 2	İzleme Sıklığı		
1. Değiştirilebilir parça temin süresi										
2.										
SÜRECİN TEDARİKÇİLERİ:	Tüm Akademik Birimler, Tüm İdari Birimler									
SÜRECİN MÜŞTERİLERİ/KULLANICILARI:	Üniversite personeli									
SÜRECİN diğER PAYDAŞLARI:	Değiştirilebilir parça temin edilen firmalar									
SÜRECİN temel GİRDİLERİ:	Malzeme istek formu									
SÜRECİN ÇIKTILARI:	Değiştirilebilir parça									
SÜREÇ İLE ETKİLEŞİMLİ DİĞER SÜREÇLER:	Genel Satın Alma Süreci									

Hazırlayan
BİDB ÇALIŞMA BİRİMİ

Onaylayan
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI